

TW Gerenciamento de Atendimento Domiciliar

Qualidade e + saúde
para **TODOS**



www.twtisaude.com.br

Matriz: Av. Jaime Ribeiro da Luz, 971, Salas 38 e 44, B. Santa Mônica - Uberlândia - MG - CEP 38408-188 - Brasil +55 (34) 3016-6661 / +55 (34) 3016-6662

Filial: Rua da Consolação, 222 | Sala 607, B. Consolação - São Paulo - SP - CEP 01302-000 Brasil - +55-11-3138-0290

Conheça as **vantagens** de trabalhar com o **Gerenciamento de Atendimento Domiciliar**

- 1** Redução de custos
- 2** Mensuração de resultados para tomada de decisões
- 3** Agilidade com economia de tempo
- 4** Gerador de relatórios com base nos processos de Home Care
- 5** Permite atendimento customizado e maior dedicação ao cliente
- 6** Permite melhor controle de qualidade dos serviços prestados por parceiros





Acompanhe e Gerencie
com **eficácia**
os processos
de **Home Care**.



Conheça os módulos que fazem do TW Gerenciamento de Atendimento Domiciliar **UMA FERRAMENTA DE SUCESSO**



Interface com
Sistema da
operadora
que contém os
dados cadastrais
do usuário/ paciente



Solicitação
de avaliação
do paciente



Orçamento /
Prescrição
de Atendimento
Domiciliar



Autorização do
atendimento
domiciliar
conforme orçamento
aprovado



Acompanhamento
do Atendimento
Domiciliar
Autorizado



Escala de
Atendimento do
Paciente
pelo Prestador



Sistema com
múltiplas
interfaces





Interface com Sistema da operadora que contém os dados cadastrais do **usuário/paciente**

Dados cadastrais do paciente

- Nome
- Endereço
- Plano de convênio
- Documentos

Últimas internações hospitalares

- Valores R\$
- Período
- Diagnóstico principal

Últimas internações domiciliares

- Valores R\$
- Período
- Diagnóstico principal

Últimos atendimentos domiciliares

- Valores R\$
- Tipo de atendimento
- Período
- Diagnóstico principal

2



Solicitação de **avaliação** do paciente

Mapa de pacientes com solicitação de avaliação

- Avaliações Pendentes
- Avaliações solicitadas em um período
- Avaliações por tipo

Tipo de avaliação

- Desospitalização
- Residência
- Renovação de assistência domiciliar

Definição dos Prestadores de Serviço de Assistência Domiciliar que participam da avaliação do paciente

- Vários Prestadores podem participar de uma mesma avaliação de paciente

Padronização dos critérios de avaliação conforme o tipo de avaliação

- Condição Clínica do paciente
- Infraestrutura da residência para o atendimento
- Avaliação do paciente com pontuação, individual e confidencial para cada prestador

3



Orçamento / Prescrição de Atendimento Domiciliar

Por prestador / paciente
Tabela de valores pré-definidos por serviço e prestador
Declaração de todos os serviços a serem realizados

- Medicamentos
 - Quantidades e valores
- Materiais
 - Quantidades e valores
- Equipamentos
 - Quantidades e valores
- Serviços e procedimentos
 - Quantidades e valores

Declaração de custos adicionais

- Pedágio
- Local de atendimento
 - Zona de risco
 - Difícil acesso
- Características do paciente
 - Obesidade mórbida
 - Problemas mentais
 - Outros

Relatório de comparação dos orçamentos dos prestadores e custos de internação hospitalar ou sequência de uma internação domiciliar.



Autorização do atendimento domiciliar conforme orçamento aprovado

Facilita o controle de orçamentos aprovados e a aprovação do mesmo.

Prestador declara todos os serviços realizados e Sistema valoriza conforme contrato e autorização da operadora.



Acompanhamento do Atendimento Domiciliar Autorizado

Pacientes agrupados por região e por Prestador

Evolução clínica de enfermagem em conformidade com serviços autorizados

Evolução da equipe multiprofissional em conformidade com serviços autorizados

Evolução médica em conformidade com serviços autorizados

O acompanhamento será monitorado com a declaração de gastos



Escala de Atendimento do Paciente pelo Prestador

Paciente x data x profissional

Confirmação de atendimento vinculado ao evento de evolução no
Prontuário Eletrônico do Paciente

Confirmação de realização do atendimento pode alimentar a
declaração de gastos

TW Tecnologia-Saúde: um bom **INVESTIMENTO**

- 1** Alta capacidade de resposta técnica
- 2** Equipe qualificada e comprometida com os resultados do cliente
- 3** Tecnologia inovadora que permite maior agilidade e economia de tempo
- 4** Aumento da receita e/ou redução de custos com base na qualidade de prestação de serviço





Nós investimos em
tecnologia para saúde,
invista você também



www.twtisaude.com.br

**Av. Jaime Ribeiro da Luz, 971, Salas 38 e 44, B. Santa Mônica
Uberlândia - MG - CEP 38408-188 Brasil +55 (34) 3016-6661 / +55 (34) 3016-6662**

**Filial: Rua da Consolação, 222 | Sala 607, B. Consolação
São Paulo - SP - CEP 01302-000 Brasil +55-11-3138-0290**